

【事故车维护与评估】

【Accident car maintenance evaluation】

一、基本信息

课程代码：【2080126】

课程学分：【2】

面向专业：【汽车服务工程】

课程性质：【必修课】

开课院系：机电学院汽车工程系

使用教材：主教材【书名：汽车保险与理赔（第3版）；作者：李景芝 赵长利；出版社：机械工业出版社】

辅助教材【书名：汽车保险与理赔；作者：荆叶平；出版社：人民交通出版社；版本信息：2012年5月第1版】

参考教材【书名：二手车评估；作者：裘文才；出版社：机械工业出版社；版本信息：2011年7月第1版】

参考文献【中华人民共和国保险法】

【中国人民保险公司、平安保险公司等业务资料】

先修课程：【汽车概论 b0922101】

并修课程：【汽车营销 b0921107】

后续课程：【汽车金融服务 b0921116】

二、课程简介

本课程的研究对象：本课程所涉专业知识是汽车服务工程领域的重要组成部分，是汽车后市场服务过程中必须掌握的一门课程。除了解汽车保险概况、汽车保险产品、汽车保险投保与承保实务一些保险问题外，主要研究事故车估损、汽车定损理赔实务、汽车保险索赔的基本理论问题和实务。

本课程的地位：本课程是汽车服务工程中核心服务的重要内容，是汽车营销活动中的重要服务环节，通过本课程学习可以使学生掌握更广阔、完整的汽车营销专业知识和必要技能，为学生毕业后的毕业实习、岗位选择、业务开展、专业提升、从事企业基础管理工作或自主创业打下良好的专业基础和思想基础。

三、选课建议

本课程适合本科汽车服务工程专业三年级学生的专业必修课程，也可供相关专业学生作为选修课程，同时可供汽车生产、销售、维修等企业员工作为培训教材。

四、课程与培养学生能力的关联性

自主学习	表达沟通	专业能力				尽责抗压	协同创新	服务关爱	信息应用	国际视野
●	●		●	●		●			●	

五、课程学习目标

注：教学大纲电子版公布在本学院课程网站上，并发送到教务处存档。

通过本课程的学习和考核，使学生全面掌握作为汽车服务工程高级专门人才所应具备的汽车保险与理赔的知识以外，重点了解事故车勘察、估损、定损、理赔和维护的知识与工作流程，提升学生汽车后市场的服务能力。

六、课程内容

第1章 保险基础

教学的知识点和能力要求：了解风险与保险的关系、汽车保险的基本概念与特点；熟悉汽车保险市场的地位、运行机制、营销模式、管理体系。

第2章 汽车保险合同与原则

教学的知识点和能力要求：了解汽车保险合同的特征；熟悉汽车保险合同的主体；掌握汽车保险合同的订立与生效；熟悉汽车保险合同的变更与解除；熟悉汽车保险合同的解释原则和正义处理。

第3章 汽车保险产品与费率

教学的知识点和能力要求：熟悉汽车保险产品的分类与费率厘定；熟悉交强险以及基本商业保险的产品特征与费率应用。

第4章 汽车保险承保实务

教学的知识点和能力要求：熟悉汽车保险的展业准备、宣传、方案制定；熟悉汽车保险的投保与承保；熟悉汽车保险的核保与运作流程。

第5章 汽车保险理赔实务

教学的知识点和能力要求：了解汽车保险理赔的意义、特点、原则；熟悉汽车保险理赔人员应当具备的素质；掌握汽车保险理赔中的案件受理、现场查勘、保险责任审定、损失确定、赔款理算、赔款核定、赔付结案、以及索赔流程。

第6章 车险事故现场查勘

教学的知识点和能力要求：了解现场查勘的目的、原则、概念；熟悉案件受理流程；掌握现场查勘之前的准备工作，熟练掌握现场查勘的八大环节。

第7章 车辆损失定损实务

教学的知识点和能力要求：了解事故车损失鉴定评估的基本概念、基本模式、程序与方法；熟悉事故车鉴定评估人员的素质要求；掌握事故车损失的整体分析；掌握车身碰撞的整体鉴定分析；掌握发动机、底盘、电子电器系统的损失鉴定；熟悉火灾事故和水淹事故的损失鉴定；掌握汽车部分损失、全部损失的评估；熟悉和掌握事故车损失评估报告的撰写。

第8章 财产损失与人伤定损实务

教学的知识点和能力要求：了解人伤的赔偿项目；掌握车上货物损失以及第三者财产损失的定损方法；掌握人伤赔偿费用的确定方法。

第9章 汽车保险欺诈的成因与特征

教学的知识点和能力要求：了解汽车保险欺诈的成因和预防方案；熟悉汽车保险欺诈的常见表现形式和特征；掌握保险欺诈的识别。

七、评价方式与成绩

总评构成 (1+X)	(1)	X1	X2	X3
评价方式	期终开卷考	出勤	作业	口头报告
1 与 X 两项所占比例%	50%	50%		

注：教学大纲电子版公布在本学院课程网站上，并发送到教务处存档。

撰写：叶本刚

系主任审核：陈永革

日期：2015.9.9